

# STANDARDNI INFORMACIJSKI OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

## Pravo na jednostrani raskid ugovora

Potrošač može, ne navodeći razlog, jednostrano raskinuti ovaj ugovor, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora ili po njegovom primitku.

Pravo na jednostrani raskid ugovora počinje teći od datuma isporuke, tj. datuma za osobno preuzimanje pošiljke.

Ukoliko potrošač nije dobio ovaj obrazac, rok za jednostrani raskid počinje teći od dostave ovog obrasca i ističe nakon jedne godine i 14 dana.

Ukoliko potrošač nije dobio sve tražene informacije, rok za jednostrani raskid počinje teći od trenutka kada potrošač dobije te informacije, i ističe nakon tri mjeseca i 14 dana.

Da bi ostvario pravo na jednostrani raskid, potrošač mora trgovcu pisano dostaviti obavijest u kojoj navodi da raskida ugovor. Obavijest mora biti napisana na trajnom mediju i sadržavati podatke koji su niže naznačeni a može biti dostavljena kao pismo poslano poštom ili elektronička pošta.

## Zabrana plaćanja unaprijed

Tijekom roka za jednostrani raskid ugovora zabranjeno je zahtijevati od potrošača bilo kakvo plaćanje unaprijed. Zabrana se odnosi na bilo koju naknadu, uključujući plaćanje, davanje jamstava, rezervaciju novca na računima, izričito priznanje duga itd.

Ova zabrana ne odnosi se samo na plaćanje trgovcu nego i trećim stranama.

## Obavijest o jednostranom raskidu ugovora

– Za: R solutions d.o.o. Vatrogasna 5 , 32100 Vinkovci, Hrvatska

– Ovime Vas obavješćujem(o) da želim/želimo raskinuti ugovor

– Datum zaključenja ugovora: \_\_\_\_\_

- Broj narudžbe (\*): \_\_\_\_\_

– Ime(na) potrošača (\*): \_\_\_\_\_

– Adresa/e potrošača (\*): \_\_\_\_\_

- Kontakt broj potrošača (\*): \_\_\_\_\_

- E-mail adresa potrošača (\*): \_\_\_\_\_

– Datum (\*): \_\_\_\_\_

(\*) Popunjava(ju) potrošač(i) kada koristi/e ovaj obrazac za jednostrani raskid ugovora.

Potvrda primitka informacija: \_\_\_\_\_

Potpis potrošača: \_\_\_\_\_

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostaviti ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.